

強韌臺灣 韌性社區守護大臺南

Resilient Taiwan: Guarding the Resilient Communities of Greater Tainan

圖、文：臺南市政府消防局 黃聖峰



圖 1、111 年七甲里韌性社區辦理兵棋推演

壹、韌性社區概念

近年來「韌性城市」的概念萌芽，韌性城市指的是在社會、經濟、技術體系及基礎建設等層面必須能夠抵抗未來衝擊及壓力，以維持相同功能、結構、系統與身分。一個健全的韌性城市必須擁有「低脆弱度」與「高回復力」。將韌性城市的概念結合至村里和社區的防災工作，藉此來推動韌性社區。

每個社區都有不同的環境特色，災害類型和居民屬性也都不太一樣，所以推動韌性社區會包含下列工作項目，然後依照社區的特性、條件、能力與災害類型，配合實際運作情況，規劃適當的工作項目與時程，並針對較為迫切的事項加強推動。

- (一) 認識社區環境及進行診斷。
- (二) 清點社區組織、資源及避難弱勢者。

- (三) 建立防救災組織。
- (四) 將災害防救工作融入日常生活。
- (五) 辦理防救災對策工作坊。
- (六) 擬定社區防災計畫。
- (七) 實際推演及演習。

最後透過持續運作，並擬定災前復原重建機制，再經由申請韌性社區標章檢視整體推行成效。

貳、推動韌性社區 3 大特色

- (一) 執行社區防災基礎工作：進行環境踏勘、建立社區內防救災資料、製作防災地圖、討論防救災議題、平日巡檢及管理維護，以及實際推演及演習等工作事項。
- (二) 平時建立復原重建共識：於災前與社區居民及專業技術人員，例如：水電



圖 2、112 年辦理七甲里韌性社區震後復原重建工作坊



圖 4、購置防災儲物資與工具，另公私協力添購及民間單位贈與



圖 3、七甲里韌性社區榮獲一星標章認證，由黃偉哲市長親自頒證



圖 5、七甲里韌性社區榮獲 113 年績優韌性社區全國特優獎，由黃偉哲市長親自頒證

工程師、通訊商、保險業、房仲業或法律顧問等討論並訂定復原重建機制，取得共識並簽訂合作備忘錄，確保災後復原重建階段的措施及願景。

(三) 維持運作機制：社區預先規劃、安排工作期程、分工合作及檢討改善機制，使韌性社區能在一個完善的系統下，持續執行災害防救工作、降低災害的風險及促進社區居民、組織及企業的互動。

參、社區參與機制與參與度

「韌性社區」將在以往防災社區的基礎上，藉著培育防災士、研擬社區行動計畫、復原計畫及持續運作計畫等工作，輔導取得韌性社區標章，並結合當地學校、企業及非營利組織，來降低社區面對災害的衝擊，提升社區災後迅速復原能力，更重要的是提升

民眾自助互助的觀念，以達到韌性社區防救災自主持續運作的目標。韌性社區不是依賴政府推動，社區居民的參與才是韌性社區能否成功的關鍵因素；社區居民與組織幹部，都應該共同參與、推動社區防救災的工作，社區內部也有相當多的專業人士及資源，舉例來說：學校可以傳遞知識、社區組織編組、模擬防災支援演練；行政部門以及專業技術人員可以提供資源或是給予政策支援；企業、民間團體可與社區簽訂開口合約，提供物資作為使用。

肆、韌性社區推動分享－歸仁區七甲里韌性社區

歸仁區七甲韌性社區於 110 年 1 月 27 日執行。根據戶政事務所鄰里人口統計資料顯示，該里總計有 19 鄰、1,471 戶、人口合計為 4,033 人，其中男性有 2,068 人、女性



圖 6、七甲里韌性社區參與 113 年績優韌性社區評鑑

有 1,965 人。此外，屬於弱勢人口部分 0-5 歲之幼兒約占本里 5.18%、老年人口約占 14.07%，凸顯出里內在人口方面相對較脆弱方面是高齡者多於幼兒。

社區居民多以農物維生，其中七甲花卉園區位於社區轄內，七甲花卉早年以生產觀葉植物為主，不做門市銷售，僅將生產的觀葉植物批發給店面銷售；後來開始培育花卉及造景植物，讓園區的種類愈來愈豐富多元，儼然成為一座美不勝收的大花園，配合的通路也從店面銷售，拓展到景觀事業、零售批發等更多元的通路，社區並無針對產業及分布狀況調查分析。七甲里內計有工廠 11 家、1 家老人福利機構、2 家可供應物資之超商。

七甲里在推動韌性社區的過程，便藉由社區說明會邀請里內守望相助隊、環保義工隊、關懷據點志工一同認識韌性社區功能與推動的重要性以凝聚共識，也由政府與協力團隊帶領下進行社區環境踏勘以瞭解社區建築特性、掌握社區危險點並規劃臨時避難集結點（七甲砲陣地）與熟悉疏散至避難收容處所路線，也訂定社區防災計畫，另藉由每年上半年度的教育訓練、兵棋推演及實兵

演練來提升社區成員的防災整備量能。社區為強化災害儲備量能，與社區內微型企業及鄰近救災資源商家簽訂合作備忘錄並鼓勵社區成員參與防災士培訓，也邀請慈濟慈善基金會講師講解避難收容時如何整合社區能量以建立災時應變收容機制。另外為了推動韌性社區持續運作，訂定了以下機制：

（一）社區維持運作機制：考量里內能量及資源，研擬出未來需要且可行之工作規劃，讓韌性社區防救災工作可以更彈性地運作，包含社區應變組織更新確認、防救災知識訓練及參與防救災演練、社區環境勘查，尋找新脆弱點、社區資源調查及防災裝備盤點與檢查、社區人才資料庫建置（含弱勢族群）更新、與周邊店家、企業、學校建立合作機制或簽訂合作備忘錄、舉辦定期會議、防災社區交流觀摩等。



圖 7、七甲里韌性社區郭世文里長向馮副署長介紹轄區概況



圖 8、與永康區復國里韌性社區經驗交流

(二) 經費籌措與運用：推動韌性社區計畫經費挹注外，另七甲里內有輕航基地、砲陣地，故每年度航空噪音改善補助計畫、國防部陸軍司令部虎山射擊場睦鄰經費可作為可提供資本門設備購置災害防救器具及經常門添購設備與教育訓練器材等。

(三) 持續發展方針擬定：為強化社區成員災害防救觀念，未來規劃自辦防災士培訓課程，來提升里內民眾防災知識；另統合社區發展協會、社區守望相助隊、關懷據點等資源來推廣災害防救教育訓練的受眾人數。

(四) 經驗傳承：因社區近年來因應南科園區及高鐵特定區發展，逐年里內有新建案的推出並增外來人口，故提高新住戶的參與度並結合新科技將相關地方人文、災害等在地經驗與組織模式有效傳遞，以利永恆推動。

以下為歸仁區七甲里推動韌性社區後之成效：

1. 於 112 年取得韌性社區一星標章認證。
2. 於 113 年榮獲內政部消防署績優韌性社區評鑑 - 全國特優獎殊榮（前 3 名）。
3. 首次以社區自籌經費辦理 50 名防災士培訓。
4. 強化社區無線電對講機通訊，排除通訊死角，增設強波器中繼台。
5. 運用新科技，千戶 LINE 群組凝聚共識：社區 LINE 群組共 3 個，每戶至少 1 人須於群組中，當轄內有狀況時可立即通報，而平時則進行相關防災宣導。
6. 配合市府與區公所活動：
 - (1) 110 年玄天守護歸仁平安區級國家防災日活動。
 - (2) 112 年臺南市國家防災日避難收容處所示範演練。
 - (3) 112 年區級災防業務考核。
 - (4) 113 年臺南市災害防救演習暨臺灣燈會緊急應變演練。